

就労継続支援 A 型事業所における利用者の知識・能力向上に係る実施状況報告書

事業所名	就労継続支援A型事業所DICE	事業所番号	2010102123
住 所	長野市桜新町668-1	管理者名	中村久樹
電話番号	026-214-1460	対象年度	令和6年度

利用者の知識・能力向上に係る実施概要

<活動内容>

活動場所・・・ DICE

実施日程・・・ 2024/4/1～2025/3/31

実施した利用者の知識・能力向上に係る実施の概要

作業マニュアルの作成

参加利用者数・・・ 14名

●利用者の知識・能力向上に係る実施のねらい

ダイスでは独自の手順により効率よく作業を遂行し、売り上げの向上につなげている。令和6年度に利用者の意見も取り入れつつ、作業手順のマニュアルを作成した。マニュアルの作成、配布により全体的な作業レベルの維持向上に繋がった。

●利用者にとってのメリット

マニュアルにより、利用者自身での作業の振り返りがしやすくなった。

<成果>

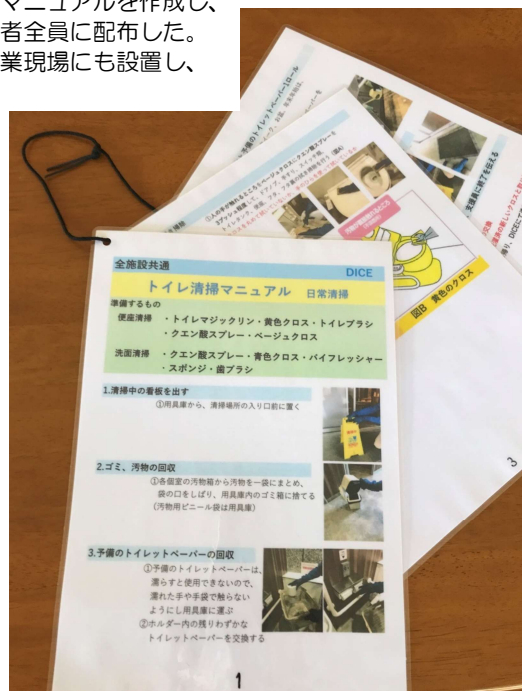
●実施した結果：作業についてわからないことがあった場合、職員や他の利用者に聞くまえに、自分で調べたり考えたりする機会を持てるようになった。

●得られた結果：各作業現場に常時配置し、また利用者一人一人がマニュアルが持つことで、作業に対する不安の軽減につなげることが出来た。

●課題点：作業現場により、マニュアルにない作業がある。

<活動の様子>

作業マニュアルを作成し、利用者全員に配布した。各作業現場にも設置し、



わかりやすい説明となるように、絵や写真を使う、端的に説明する、などの工夫をした。濡れた手でも触れるよ

連携先の企業や事業所等の意見または評価

当社の作業現場にマニュアルを置いてあり、日々丁寧に作業して頂いていると感じます。

マニュアルは一度作れば良いというわけではなく、随時、状況に応じて

皆さんで意見を出し合って改訂を重ねていくことが大切だと思います。

連携先企業（担当者）

eternal story株式会社 酒井直樹

利用者からの意見・評価

- ・ マニュアルを見れば書いてあるので助かる。
- ・ マニュアルに無い作業はどうしたらいいのかな。
- ・ 説明を読んでも分かりにくいと感じるところがあった。
- ・ 写真や絵を使って説明してあってわかりやすいと思った。
- ・ 利用者の意見が反映されていてうれしかった。